



Caso de éxito - Telecomunicaciones

Perú

Contexto

Perú, como muchos otros países en Latinoamérica, ha implantado recientemente una **regulación muy estricta para los registros de nuevas tarjetas SIM** con el objetivo de prevenir el fraude, el robo de identidad u otras actividades criminales como consecuencia del uso de la tecnología celular. El gobierno de Perú ha impuesto el uso de la **verificación de identidad mediante biometría** como parte de los **requisitos de Know Your Customer (KYC)** para la activación de nuevas tarjetas SIM. Esto implica **contrastar la huella dactilar del cliente contra la base de datos central del Gobierno** para confirmar su identidad antes de expedir la tarjeta SIM.

Identy.io ha trabajado con uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones en Perú, que en la actualidad ofrece servicios de telefonía móvil y fija, Internet y otros servicios de televisión.

Problema

Validación de la identidad del cliente. **Verificación obligatoria por la RENIEC** (Base de Datos del Gobierno) para la **activación de la SIM**.

Solución

Captura de las huellas dactilares mediante una **solución biométrica privada y segura** para su validación contra la **base de datos del Gobierno**.

Fecha de implementación

2021.

Resultados

- **400 clientes B2B** al mes.
- **2,000 transacciones.**



El reto del cliente

Al ser uno de los principales proveedores de telefonía celular en Perú, el cliente buscaba una **solución fiable, user-friendly y operable desde el celular** del usuario, para **acelerar el proceso de verificación de identidad** mediante biometría asegurando a la vez el **cumplimiento de la normativa del gobierno**.

Entre sus **principales retos** se encontraban:



Seguridad y prevención del fraude

Asegurando que la expedición de nuevas tarjetas SIM se llevase a cabo de acuerdo con las **políticas de seguridad nacional y previniendo activaciones no autorizadas**.

Experiencia del usuario

Proporcionando un **proceso de verificación fluido e intuitivo** para minimizar las fricciones, tanto para los clientes nuevos como para los ya existentes.

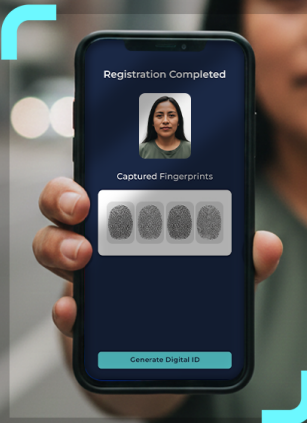
Eficiencia operacional

Reduciendo la carga que suponen las verificaciones de identidad del usuario en los puntos de **atención al cliente del proveedor** de telefonía, y permitiendo llevar a cabo todo el proceso de **onboarding de forma remota**.

Cumplimiento de la normativa vigente

Facilitando el cumplimiento del mandato gubernamental en materia de verificación biométrica de la identidad, manteniendo al tiempo los **estándares en privacidad de datos**.

La solución



La solución de Identy.io: Verificación biométrica de la identidad únicamente desde el celular

El proveedor de telefonía adoptó la **solución de verificación biométrica de Identy.io**, que permite la validación de la identidad del usuario mediante huella dactilar directamente **desde el celular**. Esta solución se alineaba perfectamente con las **necesidades del cliente**, al ofrecer:

Procesamiento biométrico desde el propio celular

Identy.io garantiza la **captura segura y en tiempo real de huellas dactilares** y su comparación con la base de datos biométrica central del gobierno **sin necesidad de un hardware ni una infraestructura adicional**.

Compatibilidad con bases de datos gubernamentales

El sistema se conecta a la base de datos nacional de huellas dactilares de Perú, lo que **garantiza la validación de la identidad** de cada cliente **antes de la activación de la tarjeta SIM**.

Detección de prueba de vida basada en Inteligencia Artificial

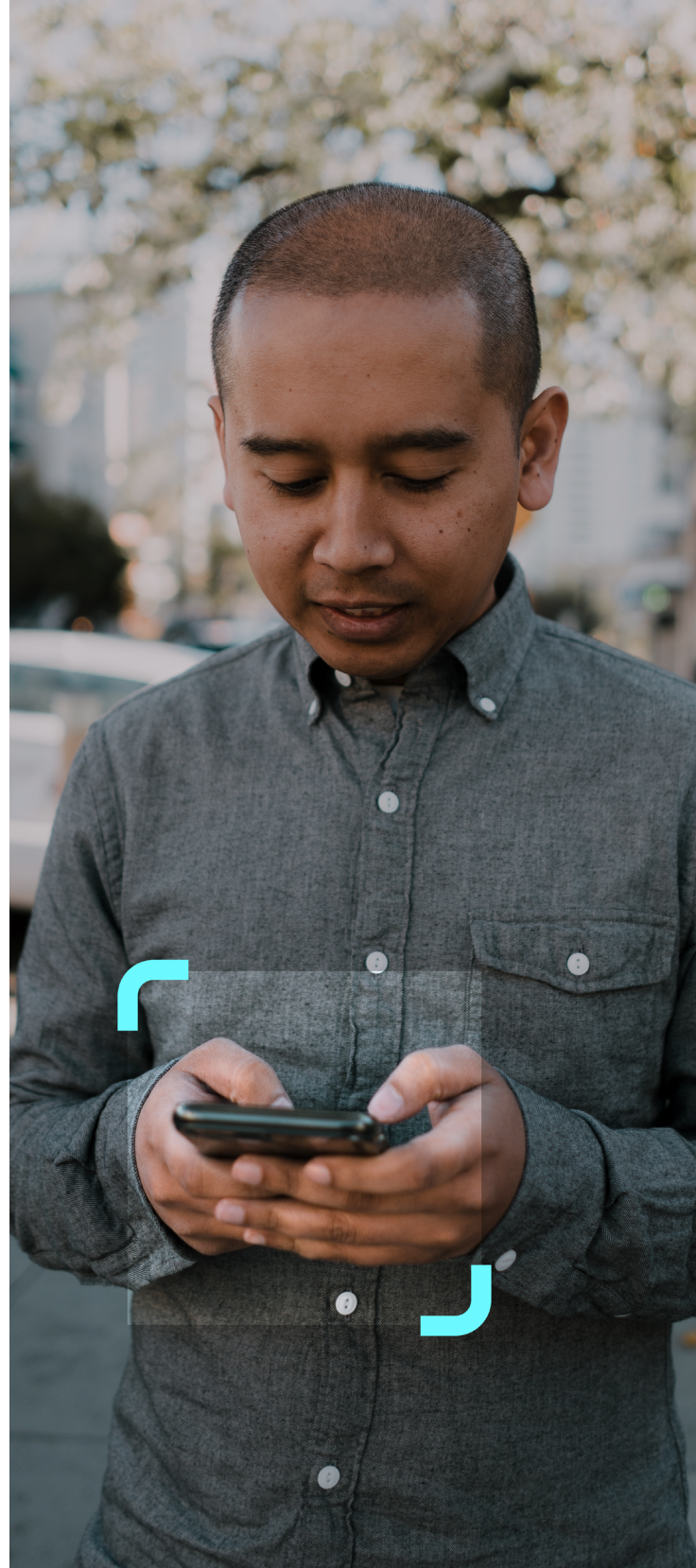
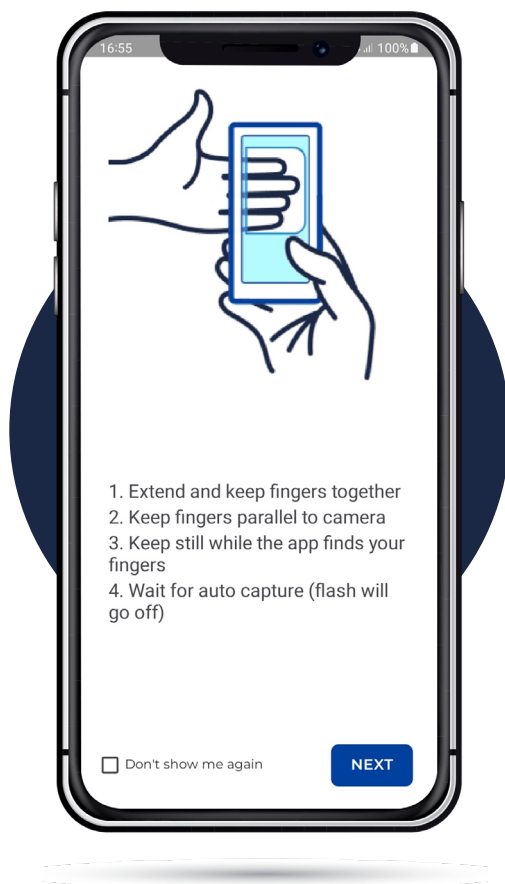
Para **prevenir el fraude**, Identy.io utiliza detección de prueba de vida pasiva para **garantizar que la huella dactilar escaneada pertenece a una persona** real en vez de a un doble digital o a una imagen falsificada.

Integración del SDK móvil

El proveedor de telecomunicaciones **integró el SDK de Identy en la aplicación** desde la que lleva a cabo el **proceso de onboarding de sus clientes**, permitiendo a los nuevos usuarios completar la verificación biométrica de su identidad en sus celulares **sin necesidad de visitar presencialmente un punto de venta**.



La adopción de las soluciones de verificación de identidad mediante biometría de **Identy.io** por parte de este proveedor líder en servicios de telecomunicaciones en Perú como **paso previo a la activación de una nueva tarjeta SIM** supone un **importante avance en la seguridad de la infraestructura nacional de telecomunicaciones**, al tiempo que mejora la **comodidad del cliente**.



El **reconocimiento de huellas dactilares sin contacto**, la **detección de fraudes** basada en inteligencia artificial y la **perfecta integración** con la base de datos del gobierno lo convierten en un **modelo a seguir para los operadores de telefonía móvil** de todo el mundo que desean **implementar sistemas de verificación biométrica seguros, fáciles de usar y que cumplan la normativa vigente**.

El proceso de implementación

1

Onboarding del cliente

El cliente comienza el **proceso de activación de la tarjeta SIM** desde la **aplicación para celulares** del proveedor de telefonía o desde los **kioscos** habilitados para ello en los puntos de venta.

2

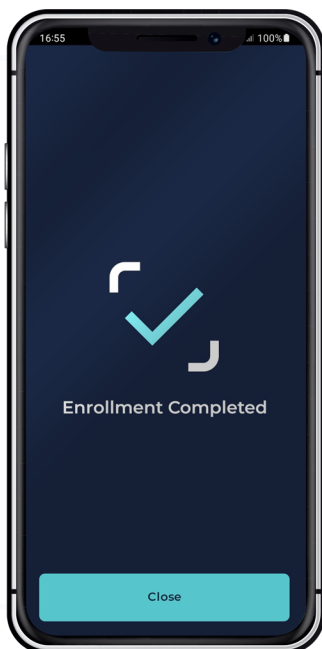
Verificación de la documentación

El usuario sube al sistema su **documento nacional** de identidad, que se procesa mediante **tecnología OCR** para extraer los **datos sobre su identidad**.

3

Captura de huellas

El cliente coloca sus dedos frente a la cámara del celular, y la **tecnología biométrica sin contacto de Identy.io** captura sus huellas.



4

Verificación de prueba de vida y prevención del fraude

Los **algoritmos basados en IA** garantizan que la **huella es real** y no un mero **intento de fraude**.

5

Verificación contra la base de datos del Gobierno

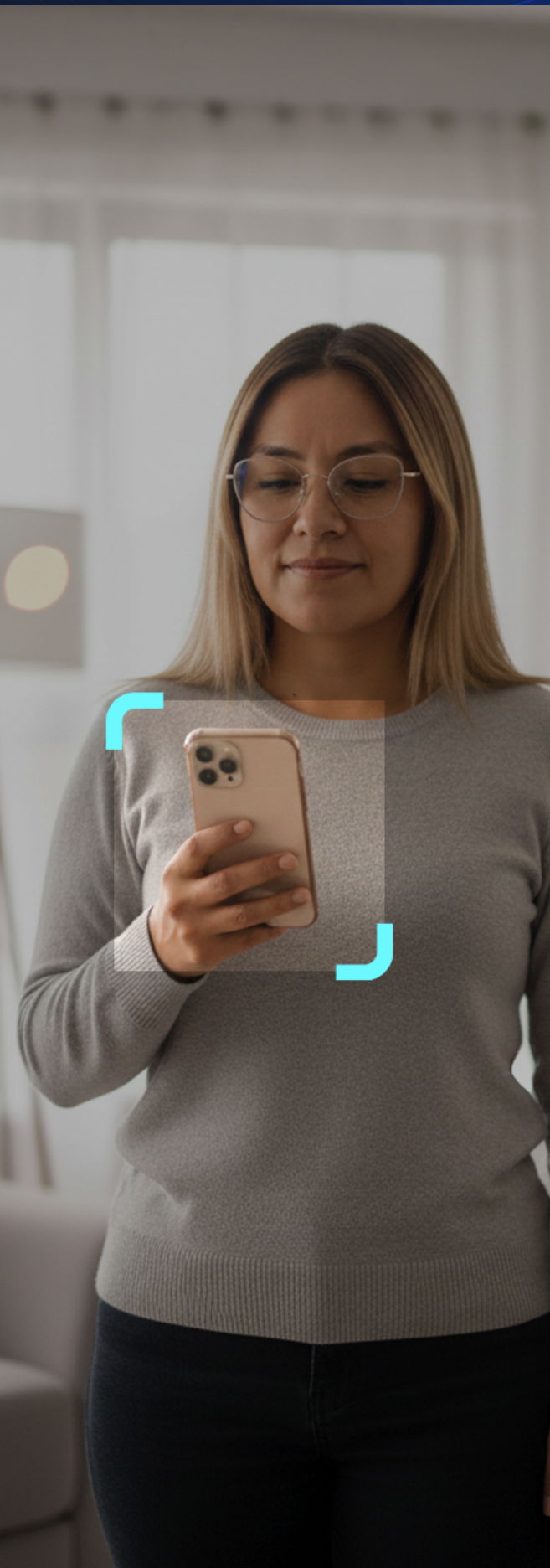
La huella **se contrasta de forma segura contra el registro** biométrico del gobierno.

6

Activación de la tarjeta SIM

Una vez que la **verificación ha finalizado** de forma satisfactoria, la **tarjeta SIM queda activada**.

Impacto en el negocio y beneficios



Cumplimiento de la normativa

El operador de telefonía **garantiza el cumplimiento total de la normativa peruana** sobre registro biométrico de nuevas tarjetas SIM, **reduciendo el riesgo de sufrir multas** por su incumplimiento.

Mejora en la seguridad

Implementando la **autenticación biométrica se reduce el riesgo** de robos de identidad, fraudes por intercambio de tarjetas SIM (SIM Swap) o activaciones no autorizadas.

Experiencia de usuario sin fricciones

Los clientes pueden **activar sus nuevas tarjetas SIM de forma remota** en minutos, **eliminando así la necesidad** de visitar puntos de venta físicos.

Ahorro de costos

La solución para teléfonos móviles **elimina la necesidad de contar con hardware adicional**, lo que reduce a su vez los costos operativos.

Escalabilidad

La solución es **escalable en toda la red minorista del operador** de telecomunicaciones, incluyendo a sus agentes, quioscos y canales digitales.